

# Accompagnateur Touristique / Réceptif



## STAGES EN ENTREPRISE

- 3 semaines en France ou à l'Étranger
- Accompagnement à la recherche de stage
- Offres de stages en France et à l'Étranger

Niv.  
III

- Spécialisation Métier  
5 mois de novembre à avril
- Statut : Étudiant /  
Demandeur d'emploi\* /  
Salarie
- Validation :  
Certificat de  
compétences de niveau III  
« Accompagnateur  
Touristique / Réceptif »

TRAVAILLER DANS 5 MOIS  
en France ou à l'Étranger

Une spécialisation  
100% terrain



\*Possibilité de financement par la Région  
Midi-Pyrénées : Formation gratuite et  
rémunérée (selon critères, nous consulter)



## LES OBJECTIFS

**Assurer l'accompagnement de groupes** (adultes, enfants, seniors, professionnels) et individuels sur des circuits régionaux, nationaux et internationaux en France et à l'Étranger.

Accueillir, animer, gérer, guider et informer la clientèle tout au long du circuit, en veillant à la bonne exécution du programme établi.

**En Agence Réceptive**, prendre en charge les clients pour le compte d'un Tour Opérateur : transferts aéroports, informations, organisation d'excursions.

Le professionnalisme, le dynamisme, les capacités de communication, le sourire, et l'esprit d'initiative sont les clés de la réussite de ces missions.



## LES DÉBOUCHÉS

- Accompagnateur de groupes sur des circuits en France et à l'Étranger, sur des thèmes de voyages découvertes, culturels, techniques, nature, loisirs...
- Agent Réceptif en France ou à l'Étranger.

NOS PARTENAIRES :

- ↳ Tours Opérateurs
- ↳ Autocaristes, Croisiéristes
- ↳ Agences Réceptives

## Offres de placement en fin de formation :

Journées de recrutement organisées à l'École avec les Tours Opérateurs partenaires :

FRAM - TUI - HELIADES - SAALT VOYAGES - VERDIE TRIANGLE VOYAGES - CAR OPERATOR - SIV ANDORRE - AMPLITUDES - VTO VOYAGES



## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- **Langue étrangère** : Anglais appliqué au métier et à l'activité
- **Environnement du secteur touristique**
- **Tourisme régional et International** : Histoire des Civilisations, Géographie, Destinations touristiques, Histoire de l'Art, Analyse du Patrimoine Historique, Culturel, Touristique et Naturel...
- **Communication** : Développement personnel et relations interpersonnelles - Communication orale - Techniques MICRO
- **Techniques Professionnelles** : Accueil - Accompagnement - Réceptif - Montage de circuits - Préparation de dossier - Méthodologie du Guidage - Gestion du groupe/Gestion de Conflit - Risques liés au Voyage - Logistique
- **Actions touristiques appliquées**/Mises en situation sur le terrain/Etudes de cas : Organisation de circuits et visites de Toulouse, visites de Musées, circuits dans la région toulousaine
- **Stage en entreprise** : Agences réceptives - Agences de voyages - Autocaristes - Croisiéristes - Voyageurs...

Les

témoignages



- Grâce aux journées de recrutement organisées par l'École, nous avons tous eu des propositions en sortant !
- Pour ma première saison, j'ai effectué des accompagnements pour FRAM et TRIANGLE en Espagne, en Italie, en Irlande, en Allemagne... D'autres dans ma promo sont partis avec Nouvelles Frontières pour la saison comme réceptif en Grèce ou en Irlande.
- La formation est un vrai tremplin. »
- Nicolas



## PRÉ-REQUIS

- BAC+2 minimum, bonne culture générale
- Pratique de l'anglais
- Expérience professionnelle de 3 ans minimum
- Être mobile et dynamique, goût du contact, capacités d'adaptation
- Séjours à l'étranger et voyages souhaités



## MÉTHODES

- Equipe pédagogique composée d'intervenants professionnels
- Ateliers pratiques/Mise en situation/Jeux de rôle
- Cycle complet de conférences et visites
- Accompagnement individualisé

Les  
grandsud

- ↳ L'expertise 100% tourisme depuis 1991
- ↳ Membre du CLUSTER TOURISME Midi-Pyrénées
- ↳ Réseau de partenaires : Entreprises du Tourisme
- ↳ Des formations reconnues par les professionnels du Tourisme